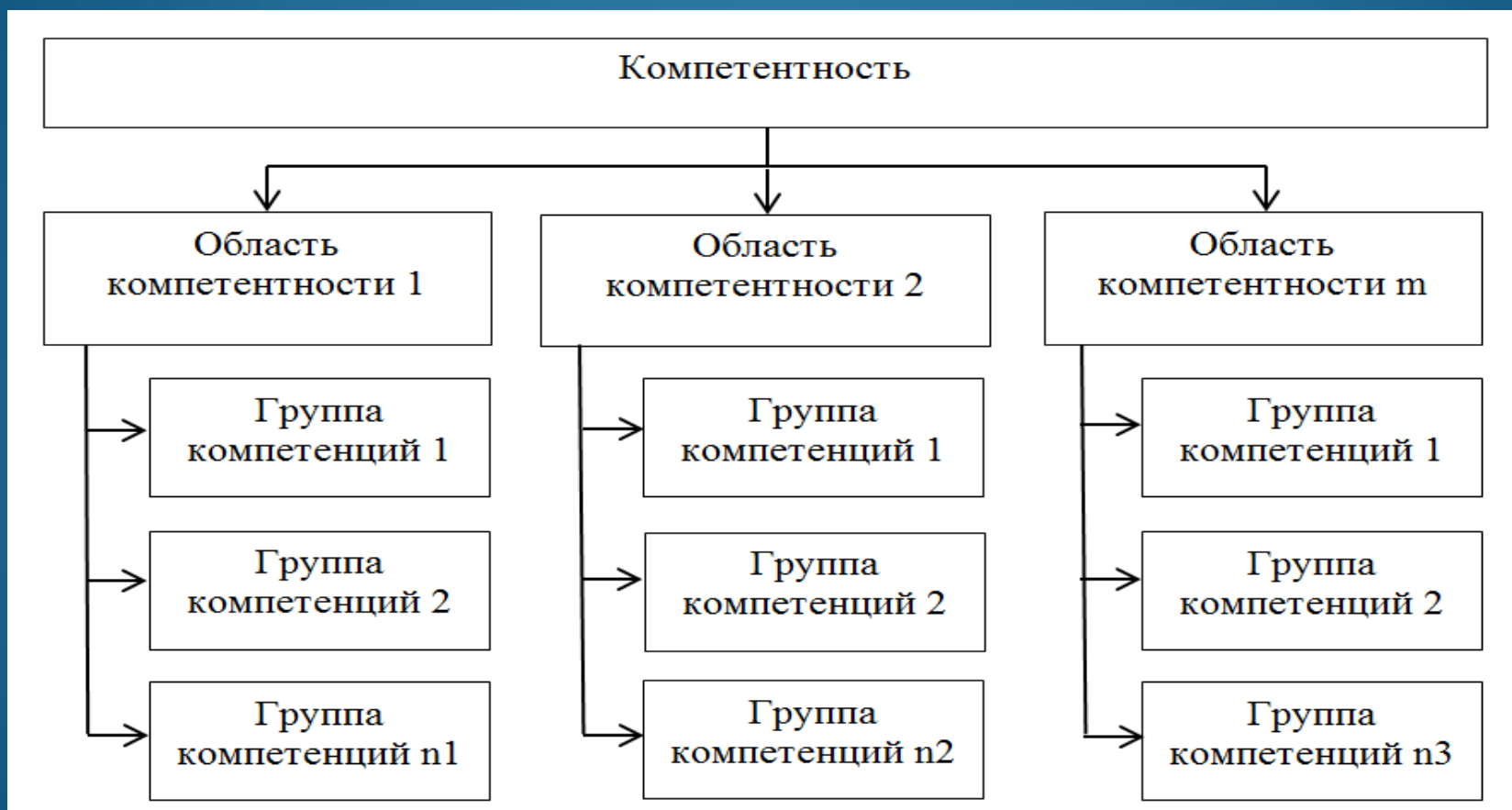




КВАЛИМЕТРИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА

Котлярова Елена Александровна,
Ростовский государственный экономический
университет (РИНХ)

Общая схема категории «компетентность» как результата образовательного процесса





Дерево компетенций по ФГОС ВО

Общекультурные компетенции	Коммуникативные, социально-коммуникативные
	Социально-личностные
	Социально-трудовые
	Социально-психологические
	Межличностные
	Культурные
	Ценностно-смысловые
	Личностного самосовершенствования, личностные (индивидуальные способности)
Общепрофессиональные компетенции	Учебно-познавательные
	Организационно-управленческие
	Владение информационными технологиями
Профессиональные компетенции	Профессиональные
	Специальные
	Производственно-технологические

Качество результата образования (Компетентность)

Область
общекультурных
компетенций

группа компетенций по виду деятельности 1
группа компетенций по виду деятельности 2
...
группа компетенций по виду деятельности n

Область
общепрофессиональ-
ных компетенций

группа компетенций по виду деятельности 1
группа компетенций по виду деятельности 2
...
группа компетенций по виду деятельности n

Область
профессиональных
компетенций

группа компетенций по виду деятельности 1
группа компетенций по виду деятельности 2
...
группа компетенций по виду деятельности n

Область
исследовательских
компетенций

группа творческих компетенций
группа когнитивных компетенций
группа компетенций нового знания
группа академических компетенций
группа познавательных компетенций
группа компетенций решения проблем
группа проектировочных компетенций
группа системных компетенций
группа общенаучных компетенций
группа исследовательских компетенций
группа инструментальных компетенций
группа оценочных компетенций
группа информационных компетенций
группа аналитических компетенций



Дерево компетенций, авторский подход



Отклонение балльной оценки по группам компетенций студента 1 от значений аналогичных групп идеального профиля

№ п/п	Группы компетенций	2017 год		
		Профиль студента 1, баллы	Идеальный профиль, баллы	Отклонение, баллы
1.	Группа компетенций 1	70,5	200,00	-129,50
2.	Группа компетенций 2	17,5	79,20	-61,70
3.	Группа компетенций 3	101,5	298,53	-197,03
4.	Группа компетенций 4	42,5	182,70	-140,20
5.	Группа компетенций 5	52	203,40	-151,40
6.	Группа компетенций 6	153	344,65	-191,65
7.	Группа компетенций 7	143	407,08	-264,08
8.	Группа компетенций 8	27	78,90	-51,90
9.	Группа компетенций 9	75,5	208,08	-132,58
10.	Группа компетенций 10	39	136,35	-97,35
11.	Группа компетенций 11	99	323,35	-224,35
12.	Группа компетенций 12	80	201,93	-121,93
13.	Группа компетенций 13	64	202,00	-138,00
14.	Группа компетенций 14	111,5	364,85	-253,35
СКО,				64,98

Расчёт показателя вариации отклонения диаграммы компетенций, который рассчитывается по формуле

$$P_{\text{voik_20xx}} = \frac{\sum \sigma (K)}{n},$$

$P_{\text{voik_20xx}}$ - показатель вариации отклонения профиля компетенций 20xx года;

$\sigma_{(K)}$ - СКО в профиле компетенций;

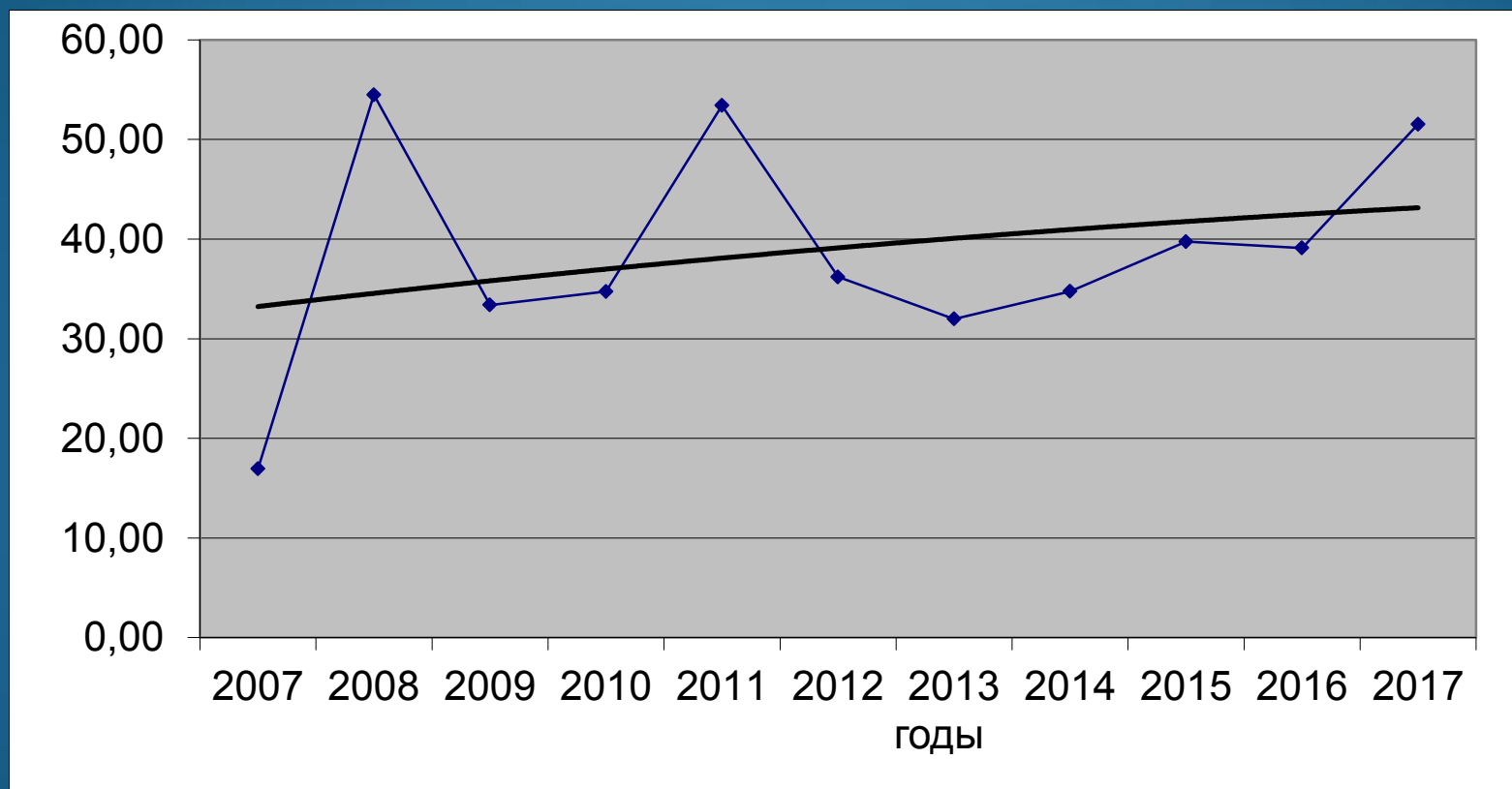
n – количество студентов.



Расчёт динамики вариации отклонения профилей компетенций студентов от идеальных профилей за 2007-2017 годы

Годы	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Студенты											
Студент 1	0	0	0	0	0	0	59,26	66,11	45,89	35,18	64,98
Студент 2	0	0	0	0	0	0	0	54,21	65,78	78,45	46,77
Студент 3	0	0	0	0	0	0	89,12	69,56	76,54	91,45	72,81
Студент 4	0	0	0	0	0	0	0	79,23	72,67	65,45	63,74
Студент 5	0	0	0	0	0	0	65,19	66,16	61,24	54,34	47,05
Студент 6	0	0	0	0	0	0	0	0	42,36	38,76	27,01
Студент 7	0	0	0	0	0	0	52,37	56,21	60,05	63,89	10,92
Студент 8	0	15,34	87,17	56,13	63,19	59,34	0	0	0	0	0
Студент 9	56,87	63,34	76,45	56,41	36,41	0	0	0	0	0	0
Студент 10	0	0	54,87	89,12	26,43	52,12	72,18	0	0	0	0
Студент 11	0	0	0	0	0	42,95	26,76	56,73	0	0	28,87
Студент 12	0	16,18	34,32	46,27	32,64	54,63	0	0	0	0	0
Студент 13	50,87	79,28	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Студент 14	83,57	58,34	78,54	0	0	0	0	0	0	0	0
Студент 15	0	0	0	0	0	0	0	71,65	90,16	57,89	76,89
Студент 16	0	0	0	0	0	0	111,23	67,45	87,89	62,67	45,76
Студент 17	0	52,45	68,34	78,43	74,32	109,98	0	0	0	0	0
Показатель вариации отклонения профиля компетенций	63,77	47,49	66,62	65,27	46,60	63,80	68,02	65,26	60,26	60,90	48,48

Динамика результативности управления подсистемой формирования исследовательских компетенций студентов образовательной организации за 2007-2017 гг.





Удовлетворенность заинтересованных сторон в результате применения предлагаемой квалиметрической оценки образовательных услуг высшего образования

- потребитель-студент в личном кабинете всегда сможет не только увидеть оценку, но и сравнить себя с «идеалом», воспользоваться программой совершенствования своих компетенций в последующих дисциплинах;



Удовлетворенность заинтересованных сторон в результате применения предлагаемой квалиметрической оценки образовательных услуг высшего образования

- потребитель-работодатель сможет оценить личные успехи конкретного студента и групп, а также соответствие трудовым функциям того или иного профессионального стандарта;



Удовлетворенность заинтересованных сторон в результате применения предлагаемой квалиметрической оценки образовательных услуг высшего образования

- персонал-преподаватели смогут выстроить более гибкую траекторию обучения как для группы, так и для отдельного студента по своей дисциплине;



Удовлетворенность заинтересованных сторон в результате применения предлагаемой квалиметрической оценки образовательных услуг высшего образования

- персонал-менеджеры получают статистический инструментарий для сравнения результатов по уровням обучения разных профилей и направлений подготовки.



Спасибо за внимание!

Котлярова Е.А.

ElenaKotlyarova2008@yandex.ru