

Анализ качества условий оказания образовательной услуги

магистрант гр. УКЗ-811 Голубцова Е.М.

Анализ открытости действующих СМК федеральных ВУЗов РФ

ВУЗ	Сертификат СМК	Политика	Цели	Миссия	Стратегия	Процессная модель	Стандарты - количество	Подразделение СМК
Дальневосточный федеральный университет		+		+				
Казанский (Приволжский) федеральный университет	2016	+	+	+	ДК	11	6	+
Крымский федеральный университет		+	+	+	ДК			
Северный (Арктический) федеральный университет								
Северо-Восточный федеральный университет	2016	+	+	+	+	29	29	+
Сибирский федеральный университет	2018							
Южный федеральный университет	2016	+	+	+	+	23	10	+

Анализ открытости действующих СМК опорных ВУЗов РФ

ВУЗ	Сертификат СМК	Политика	Цели	Миссия	Стратегия	Процессная модель	Стандарты	Подразделение СМК
Воронежский государственный технический университет		+		+				
Вятский государственный университет		+		+	ДК			
Донской государственный технический университет	2017							
Костромской государственный технологический университет			+	+				
Омский государственный технический университет	2018		+	+				
<i>Самарский государственный технический университет</i>	2017	+	+	+		13		+
Сибирский государственный аэрокосмический университет имени академика М.Ф. Решетнева	2019	+	+	+				+
Тюменский государственный нефтегазовый университет	2017	+		+			1	

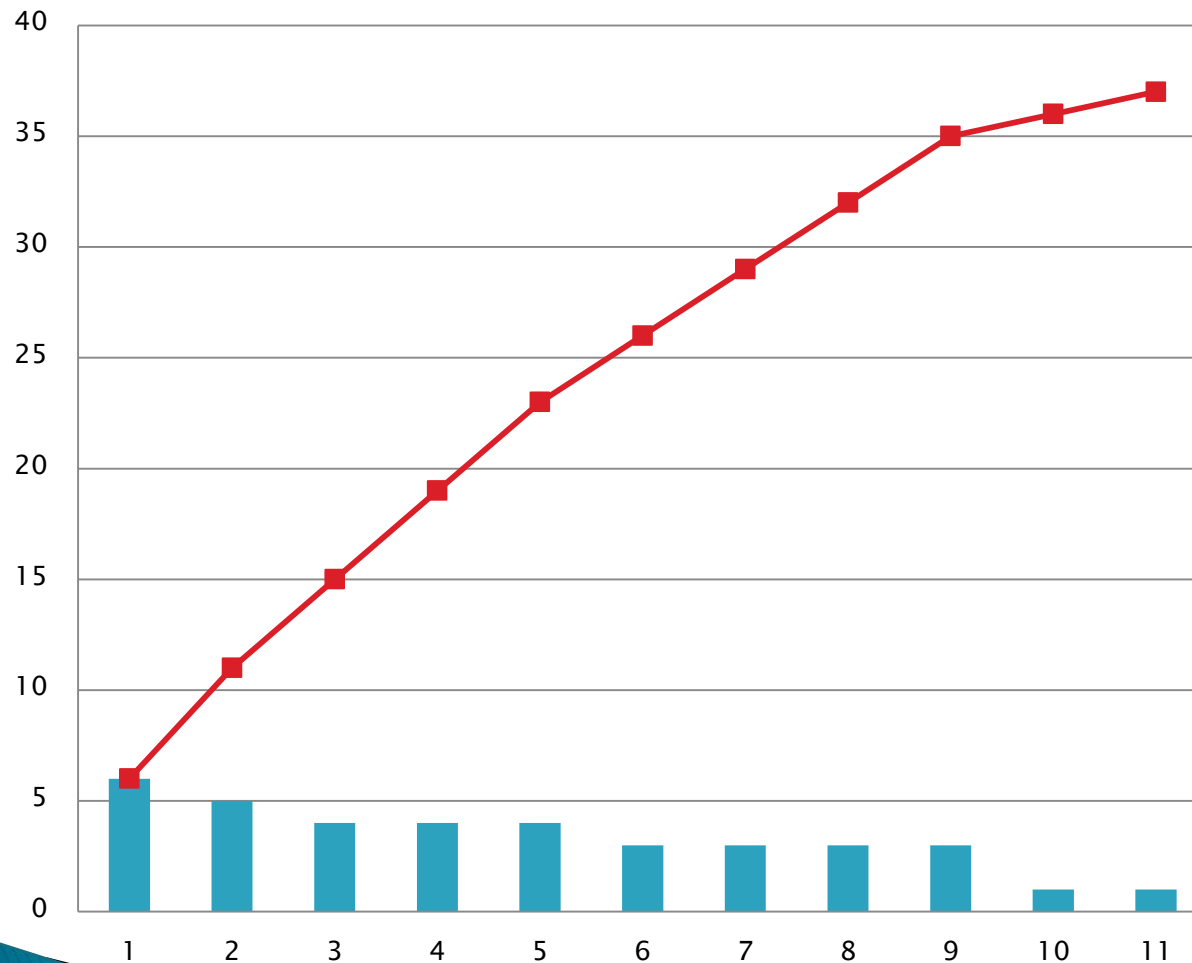
Анализ открытости действующих СМК национальных исследовательских университетов РФ

ВУЗ	Сертификат СМК	Политика	Цели	Миссия	Стратегия	Процессная модель	Стандарты	Подразделение СМК
Казанский технический университет им. А.Н. Туполева	2018	+	+	+				
Казанский технологический университет	2016	+	+	+				
Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева	2016	+		+	+	20	15	+
Московский энергетический институт	2018	+	+	+	ДК			+
Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского		+		+	ДК			
Российский государственный университет нефти и газа имени И.М. Губкина	2016	+		+				+
Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика С.П. Королева	2017	+		+	ДК	36	20	+
Саратовский государственный университет им.Н.Г.Чернышевского		+	+	+				+
Технологический университет "МИСиС"	2015		+	+				
Томский политехнический университет		+		+				
Южно-Уральский государственный университет	2014	+	+	+	ДК	7	13	+
Ядерный университет "МИФИ"	2016	+		+				
Казанский технический университет им. А.Н. Туполева	2018	+	+	+				

Анализ практики документирования образовательной деятельности в процессах вузов РФ

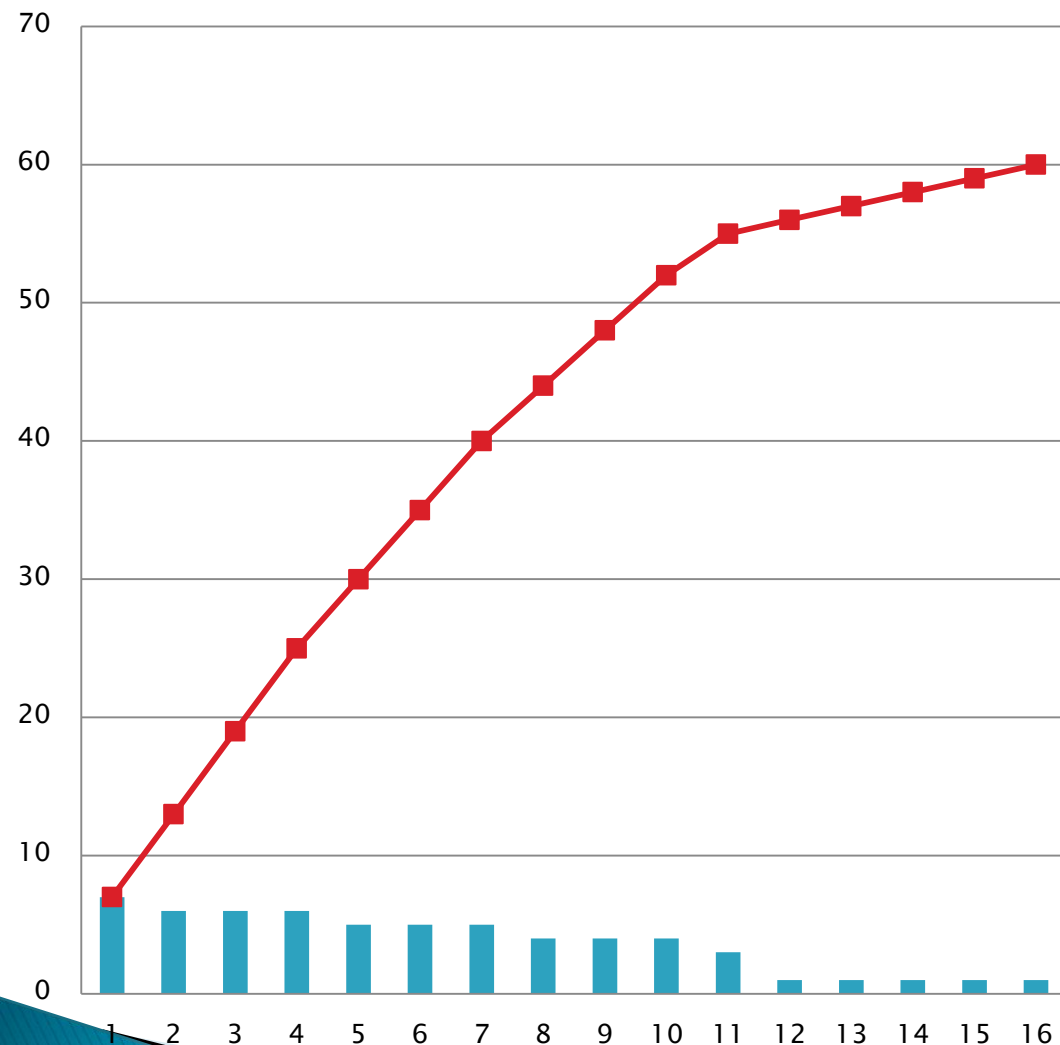
- ▶ Южный федеральный университет (**ЮФУ**);
- ▶ Казанский (Приволжский) федеральный университет (**КФУ**);
- ▶ Северо-Восточный федеральный университет (**СВФУ**);
- ▶ Самарский государственный технический университет (**СамГТУ**);
- ▶ Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика С.П. Королева - национальный исследовательский университет (**СГАУ**);
- ▶ Национальный исследовательский Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева (**МГУ им. Н.П. Огарёва**);
- ▶ Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет) (**ЮУрГУ**) ;
- ▶ Ростовский государственный экономический университет (**РИНХ**).

Деятельность руководства в системе менеджмента качества



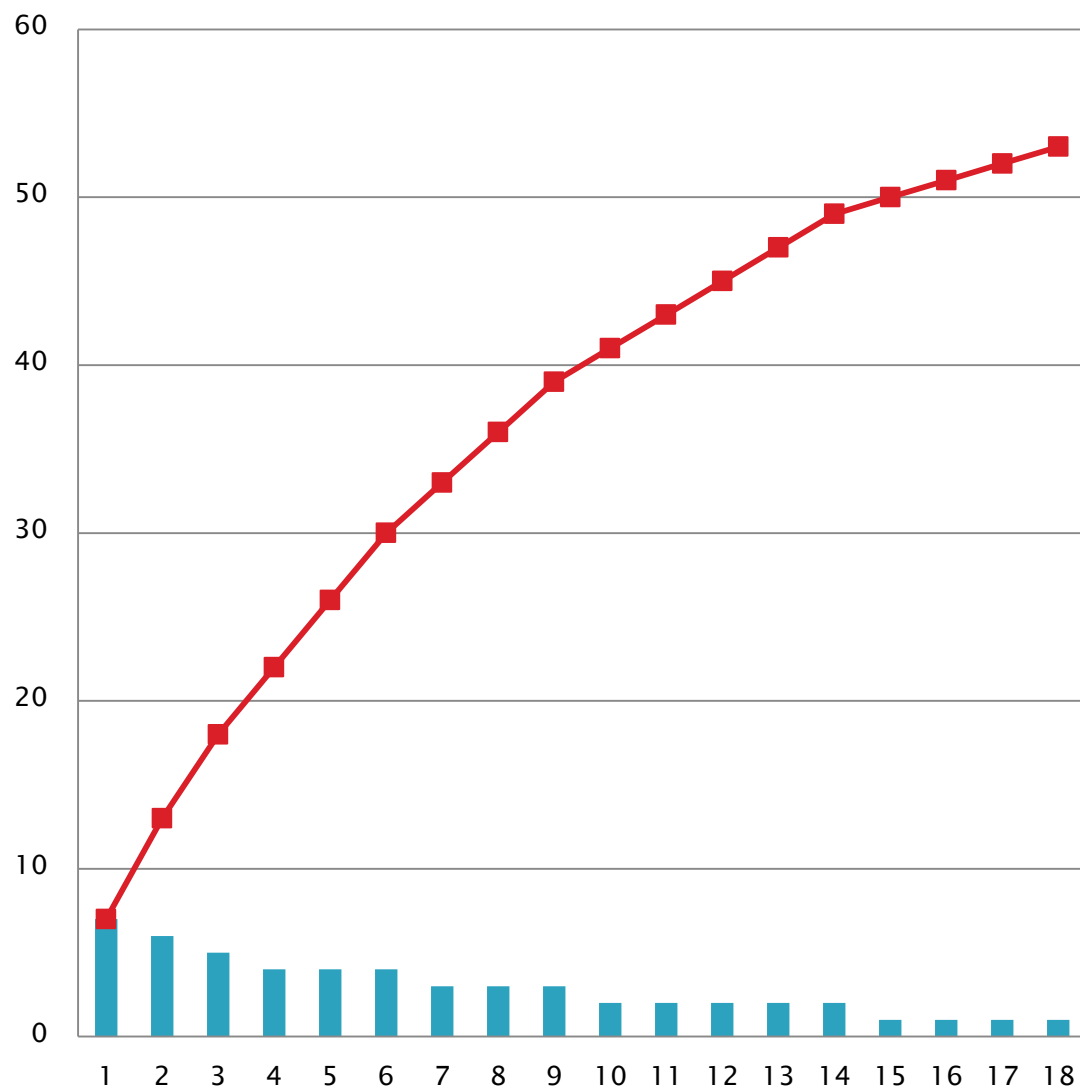
1. Распределение ответственности и полномочий
2. Анализ функционирования, оценка результативности и развития СМК со стороны руководства
3. Планирование деятельности СМК
4. Стратегическое планирование
5. Управление корректирующими и предупреждающими действиями
6. Обязательства руководства
7. Цели в области качества
8. Политика в области качества
9. Информирование общества
10. Ориентация на потребителя
11. Постоянное улучшение

Основные процессы



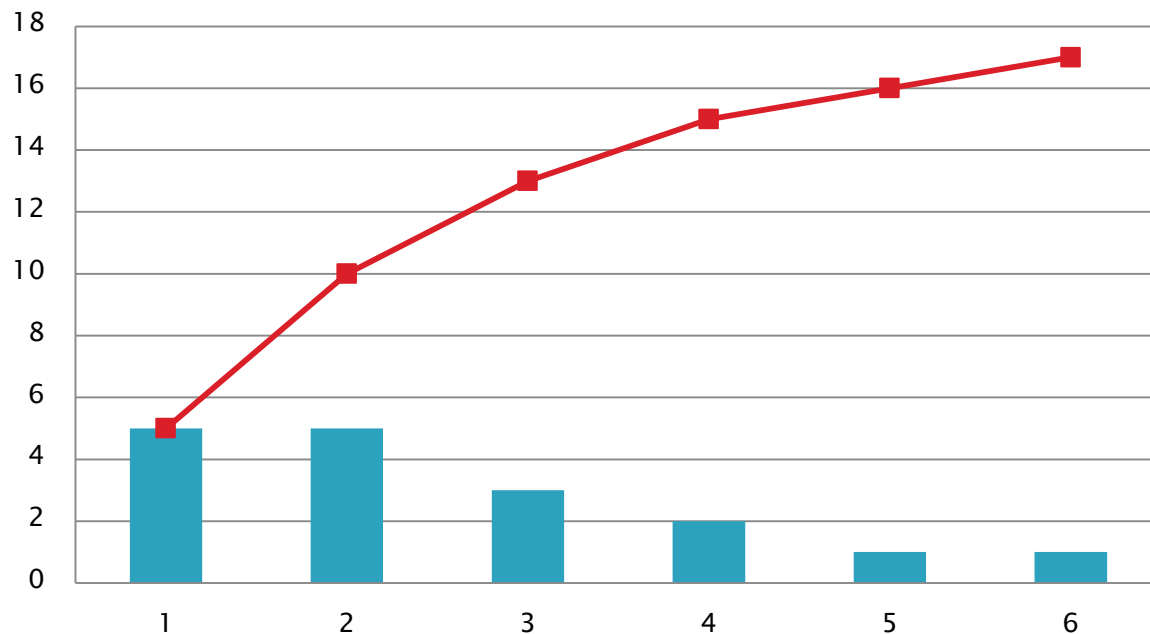
1. Прием студентов
2. Учебно-исследовательская и научно-исследовательская деятельность студентов
3. Проектирование и разработка образовательных программ
4. Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися
5. Довузовская подготовка
6. Реализация учебного процесса
7. Подготовка кадров высшей квалификации
8. Проектирование и реализация программ дополнительного профессионального образования
9. Маркетинг
10. Международная деятельность
11. Организация учебного процесса
12. Профориентационная работа и рекламная деятельность
13. Инвестиционная деятельность
14. Выполнение научных исследований и внедрение их результатов
15. Организация и проведение научно-технических мероприятий и др.
16. Участие в конкурсах, грантах, программах, проектах и др.

Вспомогательные (обеспечивающие) процессы



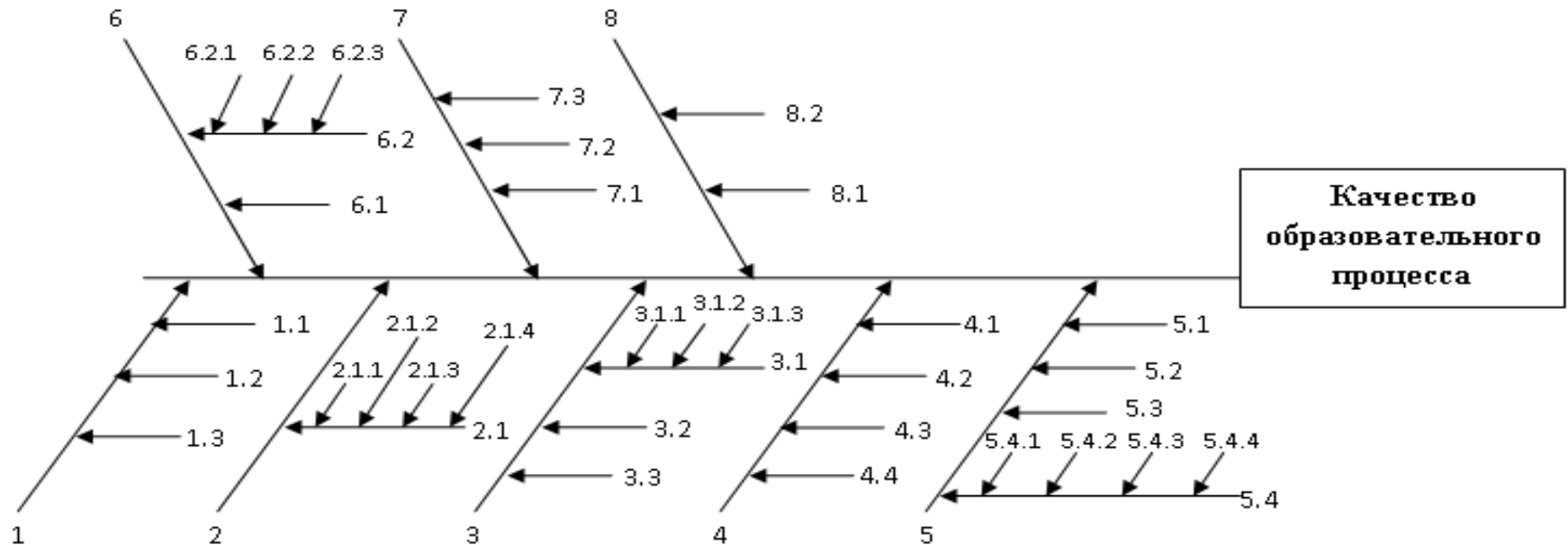
1. Управление персоналом
2. Управление производственно - образовательной средой
3. Управление закупками
4. Управление инфраструктурой
5. Управление информацией
6. Управление документацией
7. Управление редакционно-издательской деятельностью
8. Обеспечение безопасности
9. Управление записями
10. Социальная поддержка студентов и сотрудников
11. Библиотечное обслуживание
12. Управление оборудованием для мониторинга и измерений
13. Управление ресурсами
14. Инновационная деятельность
15. Управление планово-финансовой деятельностью
16. Правовое обеспечение деятельности
17. Информационное обеспечение
18. Обучение и повышение квалификации персонала

Процессы мониторинга, измерения и анализа



1. Анализ данных деятельности
2. Внутренний аудит
3. Мониторинг и измерение процессов СМК
4. Управление несоответствиями
5. Мониторинг и контроль результатов образовательной и научной деятельности
6. Удовлетворенность потребителей

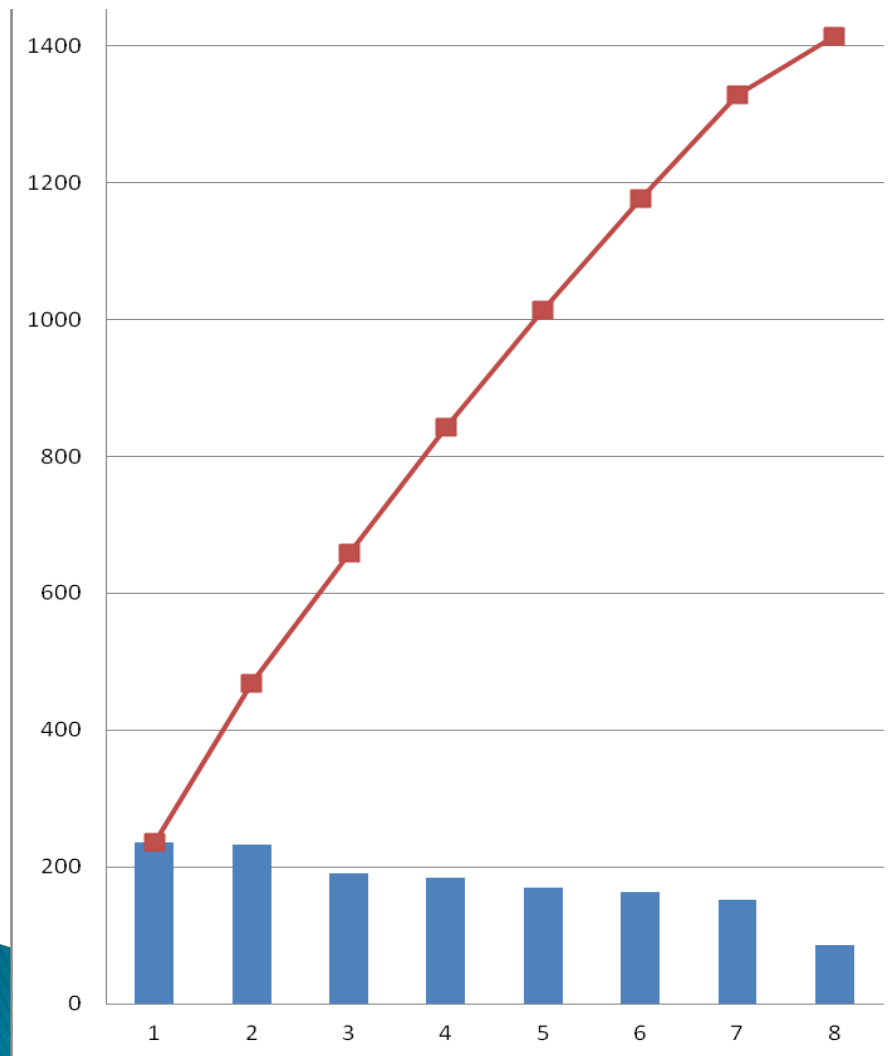
Анализ показателей качества образования



**Диаграмма Исикавы -
качество
образовательного
процесса РГЭУ «РИНХ»**

1. Руководство ВУЗа
2. Технология обучения
3. Система проверки знаний
4. Преподаватель
5. Студент
6. Министерство образования
7. Работодатели
8. Общество

Анализ показателей качества образования



**Анализ факторов,
оказывающих наибольшее
влияние на качество
образовательного процесса
РГЭУ «РИНХ»**

1. Преподаватель
2. Студенты
3. Министерство образования
4. Технология обучения
5. Работодатели
6. Руководство ВУЗа
7. Система проверки знаний
8. Общество

СПАСИБО
ЗА
ВНИМАНИЕ!!!